

# 『유럽연합, EU 소비자 권리 지침 이행을 위한 조화 공지 및 라벨 규정 초안』 심층분석 보고서

2025. 07.

TBT 통보 여부	미통보	HS Code	9999
통보국	유럽연합	전년도 수출규모 (천불)	-
작성기관	한국산업기술시험원	문의처	tbt@kotica.or.kr

## [ 목 차 ]

1. 규제 개요 .....	1
2. 개정 세부내용 .....	3
3. 관련 법령 및 표준 .....	9
붙임. 규제 참고자료 .....	10

## 1

## 규제 개요

- (도입배경 및 목적) 유럽연합 소비자권리 지침(Directive 2011/83/EU)은 소비자의 지속가능한 구매 결정을 촉진하고 내구성이 높은 상품에 대한 수요와 공급을 촉진하기 위해 소비자의 권리 인식을 개선하는 것을 목표로 함.
- 유럽연합 소비자권리 지침(Directive 2011/83/EU)에 2024년 채택된 Directive (EU) 2024/825에 따라 제22a조의 내용이 추가됨.
  - 유럽연합 소비자권리 지침 제22a조에는 모든 상품 판매 시 법적 적합성 보증 공지(Harmonised notice on the legal guarantee of conformity)와 상업적 내구성 보증 라벨(Harmonised label for the commercial guarantee of durability)을 제공해야 한다고 명시되어 있음.
- (규제요지) 소비자들이 법적 보증과 제조사의 내구성 보증을 혼동하지 않고 이해할 수 있도록 통일된 공지와 라벨을 제시하는 유럽연합의 초안 시행 규정임.
- 법적 적합성 보증 공지(Harmonised Notice)와 상업적 내구성 보증 라벨(Harmonised Label)의 디자인 및 내용은 Directive(EU) 2024/825에서 정하고 있지 않음. 따라서 해당 미통보문에서 공지와 라벨의 구체적인 형식과 내용을 명시하고 있음.
  - 해당 문서는 시행 규정의 초안(Draft implementing regulation)이며 유럽연합 공식 저널(OJEU)에 게재되지 않았으므로, 법적 구속력이 없는 상태임.

TBT 통보번호	미통보	통보일	-
		고시일	채택 전
규제명	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지침(EU) 2024/825에 따른 법적 적합성 보증의 조화된 공지 및 상업적 내구성 보증의 조화된 라벨의 디자인 및 내용, 초안 규정, 2025년 6월</li> <li>▪ Design and Content of the Harmonised Notice of the Legal Guarantee of Conformity and of the Harmonised Label for the Commercial Guarantee of Durability under Directive (EU) 2024/825, Draft Regulation, June 2025</li> </ul>		
규제부처	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EU 집행위원회</li> <li>▪ EU Commission</li> </ul>		
요구사항 유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 라벨링 요구사항 제시</li> </ul>		
제·개정 상태	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 제정 초안</li> </ul>		
채택일	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 아직 채택되지 않음(시행 규정 초안)</li> </ul>		
의견수렴 마감일	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>		
발효일	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2026년 9월 27일</li> </ul>		
준수기한	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>		

□ (적용대상 및 수출규모) 적용대상 품목에 대해 리스트로 명시되어 있지 않으나, 모든 소비재(Any sales contract for goods)에 적용됨. 유럽연합 소비자권리지침(Directive 2011/83/EU)에 따르면 제품(goods)은 모든 이동 가능한 유형 자산(Any tangible movable items)이라고 정의하고 있음.

적용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 소비재</li> <li>Any sales contract for goods</li> </ul>		
적용범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 소비재</li> </ul>		
對발행국 수출액 (전년기준, 천불)	-	HS Code	<ul style="list-style-type: none"> <li>9999</li> </ul>

## □ 제정 세부내용

### ○배경

- 유럽연합 소비자권리 지침(Directive 2011/83/EU)은 Directive(EU) 2024/825에 따라 개정되었으며, 이 지침은 소비자의 지속 가능한 구매 결정을 촉진하고 내구성이 높은 상품에 대한 수요와 공급을 촉진하기 위해 소비자의 권리 인식을 개선하는 것을 목표로 함.
- 이 개정을 통해 유럽연합 소비자권리 지침에 제22a조가 추가되었으며 적합성의 법적 보증에 대해서 공지와 라벨을 도입하여 소비자가 정보에 입각한 결정할 수 있도록 함.
- 해당 규정은 2025년 6월 30일에 내부적으로 등록되었으며 이 규정은 유럽연합 공식 저널에 게재된 후 20일 후 발효될 예정임.
- 2026년 9월 27일부터 모든 EU 회원국에서 Directive(EU) 2024/825가 시행되므로 이 규정도 같은 날부터 적용됨.

○ 법적 적합성 보증(Legal guarantee of conformity)과 상업적 내구성 보증(Commercial guarantee of durability)은 서로 독립적인 유형의 보증이나, 공지와 라벨은 서로 내용을 보완하도록 설계됨.

- 공지와 라벨은 보증의 차이점을 강조하는 상호 참조 내용을 포함함.
- 공지(Harmonised notice)는 판매 시점에 의무적으로 표시되어야 하며, 소비자의 법적 보증 권리에 대한 인식을 높이기 위함임.
- 라벨(Harmonised label)은 소비자에게 제품의 내구성을 홍보하기 위해 생산자가 제공하는 자발적인 상업적 내구성 보증을 의미함.

## □ 공지와 라벨의 준수 사항

○ 공지와 라벨의 공통 준수 사항은 다음과 같음.

- 법적 적합성 보증에 대한 공지와 상업적 내구성 보증의 라벨은 소비자에게 쉽게 인식되고 이해될 수 있어야 하며, 사업자에게도 사용 및 복제가 용이해야 함.
- 공지와 라벨에는 QR코드가 포함되어야 하며, 해당 QR코드는 Your Europe 포털로 연결되어 소비자가 유용한 정보를 추가로 이용할 수 있도록 해야 함.
  - 공지에 포함된 QR코드에는 EU 지침 2019/771에 명시된 법적 적합성 보증에 관한 소비자의 권리에 대한 정보를 제공해야 함. 소비자가 국가별 권리를

인지하는 것이 중요하므로 QR코드는 더 자세한 정보를 제공하는 각 회원국 포털에 대한 접근이 가능해야 함.

- 라벨에 포함된 QR코드에는 추가 비용 없이 생산자가 소비자에게 특정 상품에 대한 내구성을 보증함을 나타내야 함. 제품의 일부 구성 요소만이 아닌 상품 전체에 대한 보증이며 2년 이상의 기간 동안 보증한다는 정보를 제공해야 함.
- 온라인을 통한 계약이 아닌 사전 계약인 경우, 공지와 라벨은 컬러 또는 흑백으로 표시할 수 있음.
- 온라인을 통해 계약이 체결되는 경우, 공지와 라벨은 컬러로 표시되어야 함.

#### □ 법적 적합성 보증의 조화된 공지(Harmonised Notice of legal guarantee of conformity)의 주요 사항

##### ○ 법적 적합성 보증의 조화된 공지(의) 요구사항은 다음과 같음.

- 지침 2011/83/EU(Directive 2011/83/EU) 제5(1)조, 제6조에 따라 소비자에게 상품에 대한 법적 적합성 보증의 존재와 주요 구성 요소를 소비자에게 미리 알려주어야 함.
- 보증 기간은 최소 2년에서 국가법에 따라 법적 적합성 보증 기간이 더 길어질 수 있음을 공지에 언급해야 함.
- 공지에는 소비자의 법적 적합성 보증 관련 자신의 권리에 대한 이해를 높이기 위해 소비자가 권리를 주장할 수 있는 일반적인 상황을 소비자에게 상기시켜야 함.
- 상품의 적합성이 부족한 경우, 소비자가 이용 가능한 구제책과 판매자가 특정 조건 하에서 구제책을 제공해야 할 의무가 있다는 것을 명시해야 함.
- 소비자가 상황에 따라 취할 수 있는 조치에 대한 실질적인 정보를 포함해야 함.
- 부적합한 상품을 발견하면 추가 정보를 찾을 수 있는 위치를 명시해야 함.
- 소비자가 법적 적합성 보증과 상업성 내구성 보증 간의 차이를 이해할 수 있도록 공지에는 판매자 또는 생산자가 법적 적합성 보증 외에 상업적 내구성 보증을 제공할 수 있다는 사실을 명시해야 함.

##### ○ 법적 적합성 보증의 조화된 공지는 본 규정 부속서 I 에 명시되어 있는 디자인 및 내용을 준수해야 함.

- QR코드는 Your Europe 포털의 법적 적합성 보장에 대한 전문 언어 섹션으로 연결되어야 하며, QR코드는 일반 모바일 기기를 사용하여 일반적인 조명 조건에서 스캔할 수 있어야 함.
- 공지의 최소 크기는 A4이지만, 더 큰 크기(A3, A2, A1)로는 인쇄할 수 있음.

[그림 1] 법적 적합성 보증 공지의 디자인과 내용



- 해당 공지의 어떠한 요소도 편집할 수 없으며, 공지의 참고 색상은 다음과 같음.
  - 파랑(Blue): Pantone Reflex Blue C, CMYK - C: 100%, M: 80%, Y: 0%, K: 0%, RGB - R: 0%, G: 51%, B: 153% HEX: #003399
  - 노랑(Yellow): Pantone Yellow C, CMYK - C: 0%, M: 0%, Y: 100%, K: 0%, RGB - R: 255%, G: 237%, B: 0%, HEX: #FFED00
  - 검정(Black): Pantone Black 6 C, CMYK - Black, RGB - R: 0%, G: 0%, B: 0%, HEX: #000000
  - 흰색(White): Pantone 000C, CMYK - White, RGB - R: 255%, G: 255%, B: 255 %, HEX: #FFFFFF

□ 상업적 내구성 보증의 조화된 라벨(Harmonised label for the commercial guarantee of durability)의 주요 사항

○ 상업적 내구성 보증은 생산자가 소비자에게 제품이 특정 기간동안 정상적으로 사용되었을 때 필요한 기능과 성능을 유지할 것이라는 약속을 뜻함.

- 상업적 내구성 보증 라벨은 유럽 의회 지침(EU) 2019/771 제17조에 따라 생산자가 제공하는 상품의 내구성을 나타내는 좋은 지표임.



- 생산자가 특정 상품에 대해 추가 비용 없이 상품 전체에 대해 2년 이상의 기간에 대해 내구성을 보증하는 경우, 지침 2011/83/EU 제5조, 제6조에 따라 보증의 존재와 기간을 소비자에게 알려야 하며, 소비자에게 적합성을 법적으로 보장하는 혜택을 받을 수 있음을 상기시켜야 함.
  - 상업적 내구성 보증을 위한 라벨은 언어 중립적인 방식(GARAN 라벨)으로 설계되어 판매자와 생산자가 쉽게 사용하고 복제할 수 있도록 번역을 제공해야 함.
- \* GARAN은 여러 EU 회원국에서 보증(Guarantee)을 의미하는 단어의 어근임.

○ 라벨에는 본 규정 부속서 II에 명시되어 있는 디자인 및 내용을 준수해야 함.

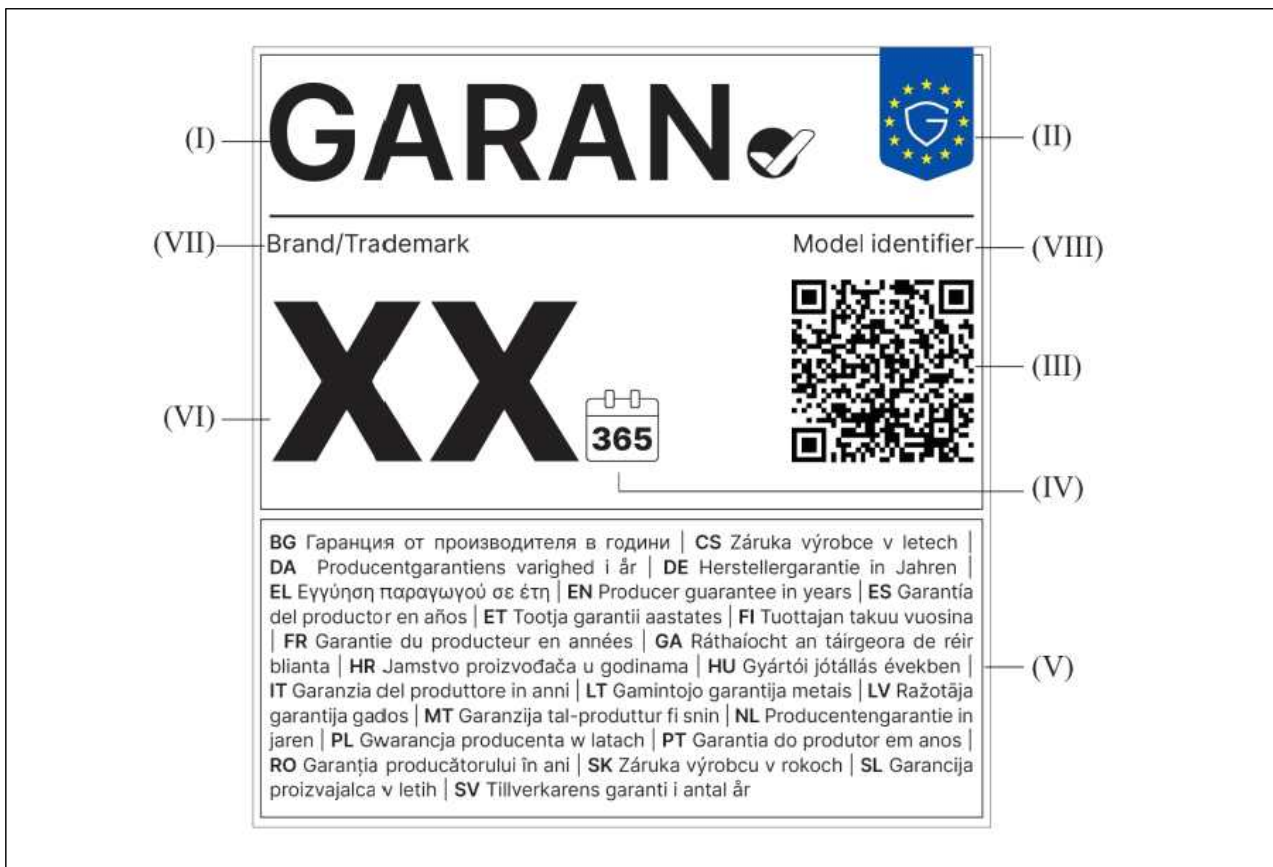
- 라벨에 포함되어야 하는 내용은 다음과 같음.
    - 상품의 내구성이 보장됨을 나타내는 체크 표시 기호
    - 상업적 내구성 보증 기간을 나타내는 달력 기호
    - 법적 적합성 보증의 존재를 상기시키는 표시
    - QR코드
- \* QR코드는 표준 모바일 기기를 사용하여 일반적인 조명 조건에서 스캔할 수 있어야 함.
- 유럽연합의 모든 공식언어로 표시된 ‘생산자 보증 기간(년)(Producer guarantee in years)’ 문구

[그림 2] 상업적 내구성 보증 라벨의 디자인 및 내용





[그림 3] 상업적 내구성 보증 라벨의 세부사항



- I ~ V까지는 편집할 수 없는 요소임.
  - I : 라벨의 제목
  - II : 적합성에 대한 법적 보증의 존재를 시각적으로 상기시킴.
  - III : Your Europe 포털로 연결되는 QR 코드
  - IV ‘년(years)’ 을 나타내는 달력 기호
  - V : 유럽연합의 모든 공식 언어로 ‘생산자 보증 기간(년)(Producer guarantee in years)’ 명시
- VI~VIII까지는 편집 가능한 요소임.
  - \* 라벨의 편집 가능한 요소의 글꼴은 Inter(Regular, Semibold, Extrabold)를 사용해야 함.
  - VI : 문자 ‘XX’ 는 생산자가 제공하는 상업적 내구성 보증의 기간
  - VII : 내구성을 보장하는 생산자의 이름 또는 상표(브랜드)
  - VIII : 생산자가 내구성에 대한 상업적 보증을 제공하는 모델 식별자
- 해당 공지의 어떠한 요소도 편집할 수 없으며, 공지의 참고 색상은 다음과 같음.
  - 파랑(Blue): Pantone Reflex Blue C, CMYK – C: 100%, M: 80%, Y: 0%, K: 0%, RGB – R: 0%, G: 51%, B: 153% HEX: #003399

- 노랑(Yellow): Pantone Yellow C, CMYK - C: 0%, M: 0%, Y: 100%, K: 0%, RGB - R: 255%, G: 237%, B: 0%, HEX: #FFED00
  - 검정(Black): Pantone Black 6 C, CMYK - Black, RGB - R: 0%, G: 0%, B: 0%, HEX: #000000
  - 흰색(White): Pantone 000C, CMYK - White, RGB - R: 255%, G: 255%, B: 255%, HEX: #FFFFFF
- 온라인으로 계약이 체결되는 경우 중첩된 디스플레이를 통해 표시될 수 있음.
- \* 중첩된 디스플레이가 적용되는 경우, 라벨에서 마우스 클릭, 마우스 톨오버 또는 화면 확장 시 전체적으로 나타나야 함.

[그림 4] 상업적 내구성 보증 라벨의 중첩된 디스플레이



☐ 관련 법령 및 표준

## ○ 유럽연합 소비자 권리에 관한 지침(Directive 2011/83/EU)

- EU 전역에서 소비자보호 기준을 조화하기 위한 지침

- <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj/eng>

- 영문/국문 병기된 세계법제정보센터 링크:

[https://world.moleg.go.kr/web/wli/lgsIxmlViewerPage.do?DLD\\_CFM\\_NO=9DEVWDZT29LGB235PM3Y&FL\\_SEQ=97555](https://world.moleg.go.kr/web/wli/lgsIxmlViewerPage.do?DLD_CFM_NO=9DEVWDZT29LGB235PM3Y&FL_SEQ=97555)

## ○ Directive(EU) 2024/825

- 지속가능한 소비를 지원하기 위한 EU의 소비자보호 지침 개정안

- [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=OJ:L\\_202400825](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=OJ:L_202400825)

☐ 규제원문 출처

- 지침(EU) 2024/825에 따른 법적 적합성 보증의 조화된 공지 및 상업적 내구성 보증의 조화된 라벨의 디자인 및 내용, 초안 규정, 2025년 6월

- 규제 원문 출처: EU 공공협의 플랫폼

\* 해당 법령은 아직 EU 공식 저널에 게재되기 전이며, 다음 링크를 통해 초안 확인 가능

- [https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/14562-Consumer-rights-EU-label-on-product-durability-and-EU-notice-on-legal-guarantees-for-consumers\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/14562-Consumer-rights-EU-label-on-product-durability-and-EU-notice-on-legal-guarantees-for-consumers_en)